

Muistio  
5.11.2024

## Vanhusneuvoston ja viestinnän vuoropuhelu

Läsnä Pirkanmaan hyvinvointialueen vanhusneuvoston jäseniä  
Elina Kinnunen, viestintäjohtaja  
Anna-Mari Martikainen, viestintäpäällikkö  
Anna-Sofia Kujansuu, hallintoassistentti  
Riikka Piironen, vanhusneuvoston asiantuntijasihteeri, siht.

### 1. Palveluista ja muutoksista tiedottaminen

- Pirhan tiedotuslehti jaetaan koteihin 20.11.2024. Vanhusneuvosto piti lehteä hyvänä.
- Posti ei jaa vuodenvaihteenjälkeen yli 50gramman julkisia tiedotteita. Miten ja millaisia tiedotteita Pirha jakaa jatkossa on vielä mietinnässä. Mainosjakelusta on huonot kokemukset, kun osa tiedotuslehdistä jäi jakamatta.
- Vanhusneuvostosta ehdotettiin mm. pienempää tiedotuslehteä, mainosjakelua, urheiluseuroja tai yleisiä jakelupisteitä.
- Tietoa tulee olla saatavilla myös printattuna esim. lähitoreilla ja muuallakin, missä ihmisiä liikkuu. Lähitoreista ja palveluneuvonnasta tulee tiedottaa mahdollisimman laajasti ja monikanavaisesti, jotta ihmiset osaavat niistä hakea tietoa ja neuvontaa.

### 2. Ikäystävällinen viestintä

Vanhusneuvoston kommentteja:

- Tiedottamisessa tulee käyttää selkeää yleiskieltä, ei ammattisanastoa. Vanhusneuvostolta voidaan pyytää kommentteja, kun valmistellaan tiedottamista. Vanhusneuvoston kommentit toivotaan myös tulevan huomioiduksi käytännössä.
- Tärkeimmistä asioista tiedottaminen suoraan kohderyhmälle, esim. kirje.
- Monikanavainen tiedottaminen ja viestintä

### 3. Digitaalisten palveluiden ensisijaisuus viranomaisasiointikanavana



- Pirhassa jatkossakin mahdollisuus asioida neuvonta- ja puhelinpalveluissa, kuten palveluneuvonta ja lähitorit. Lisäksi digitaalisissa palveluissa mahdollisuus puolesta asiointiin.
- Vanhusneuvostosta painotettiin digituen tarpeellisuutta. Digituen järjestäminen nähdään erityisesti kuntien tehtävänä.

#### **4. Muut esille nousevat aiheet**

- Vanhusneuvosto toivoo, että kun ikäihmisten käyttämistä palveluista valmistuu uusia esitteitä, ne toimitettaisiin myös vanhusneuvostolle.